



# Agiles Qualitätsmanagement

## Hintergrund:

Die Wörter „Agilität“ oder auch „Agiles Qualitätsmanagement“ sind in aller Munde. Doch was bedeutet „Agilität“ oder „Agiles Qualitätsmanagement“ für Ihr Unternehmen? Für viele Unternehmen ist Agilität sehr abstrakt, jedoch ist Agilität nichts anderes als eine positive Denkweise gepaart mit einer methodischen / systematischen Vorgehensweise in der Praxis.

Eine agile Denkweise fängt im Kopf eines jeden Mitarbeiters an und ist gleichzusetzen mit einer positiven persönlichen Grundhaltung.

Durch eine agile Denkweise ist ein schneller Prozessmusterwechsel möglich und das sorgt für eine erhöhte Flexibilität und Kundenorientierung.

In unserem Praxisworkshop zum Thema agiles Qualitätsmanagement zeigen wir Ihnen, dass eine positive Denkweise und der Einsatz von agilen Methoden kein Widerspruch zu den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 ist. Im Gegenteil, mit der DIN EN ISO 9001:2015 steht den Unternehmen die agilste Managementsystemnorm zur Verfügung!

## Ziel der Schulung:

Den Teilnehmer werden die notwendigen grundlegenden Prinzipien des agilen Qualitätsmanagements vermittelt.

## Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Fertigung und Vertrieb für Produkte und Dienstleistungen, die häufig mit Präventionsmethoden zu tun haben.

## Inhaltsübersicht:

- Grundlagen positives Mindset
  - Kommunikation
  - Moderation
  
- Grundlagen agile Methoden (kleine Auswahl)
  - Business Model Canvas
  - Value Proposition Canvas
  - SCRUM
  - Empathy Map
  - Task-Board / Office-Board
  - Mind-Map
  
- Einklang der vorgestellten agilen Methoden mit der DIN EN ISO 9001:2015

Inkl. Praxisübungen, Gruppenübungen



## **Fortsetzung - Agiles Qualitätsmanagement**

Alle Themen werden anhand Ihrer Anforderungen / Kundenanforderungen, Praxisbeispielen vermittelt. Ihre Fragen sind ausdrücklich erwünscht.

**Maximale Teilnehmerzahl:**

14 Teilnehmer

**Dauer der Schulung:**

2 Tage

**Termine:**

Wir freuen uns über Ihr Interesse und bieten Ihnen gerne ein individuelles, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Training an.