



# Core Tools

## Modul 1

8D, 5-WHY und Problemlösungstechniken

### **Inhalte:**


- Grundlagen Kommunikation Moderation, Visualisierung, Präsentation
- Grundlagen Kommunikation, Modelle Eisberg, 4 Ohren – Modell, W – Fragen
- Grundlagen Prozessdenken (PDCA, Standard, Modelle zum Verständnis)
- Grundlagen Kundenorientierung, Kano – Modell
- Ihre Kundenanforderungen 8D – Report
- Q 7 (Histogramm, Pareto Analyse, Korrelationsdiagramm, Brainstorming, Flussdiagramm)
- Fehlersammelkarte, Qualitätsregelkarte, Ursachen-Wirkungsdiagramm)
- Kreativitätstechniken (Grundlagen und Modelle, Mind Mapping, Brainstorming Plus Anti-Brainstorming, Methode 635)

## Modul 2

Statistische Methoden

### **Inhalte:**

- Grundlagen
- Mess-Systemanalysen
- Prozessfähigkeit
- Qualitätsregelkarten



## Fortsetzung - Core Tools

### Modul 3

Fehlervermeidung mit FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)

#### **Inhalte:**

- Grundlagen Prozessdenken
- Grundlagen Ursachen – / Wirkungsbeziehungen
- Grundlagen FMEA
- Praxisdurchführung FMEA

### Modul 4

Qualifizierungsstandards in der Automobilindustrie

#### **Inhalte:**

- Phasenplan APQP
- Reifegrad Assessment (RGA) für Neuteile
- Robuste Produktionsprozesse (VDA)
- Wesentliche Kriterien RGA für Produktentwicklung
- Inhalte des Produktionslenkungsplans (PLP) und Zusammenhang zur Prozess-FMEA
- PPF (VDA 2) und PPAP
- Besondere Merkmale im Produktentwicklungsprozess (PEP)