

Konzept

Excellence-Analyse und Handlungsplan

HCT 06/2006

Projektbeschreibung und Vorgehensweise

Schritt 1: *Anforderungen an eine „excellente Organisation“ und interne Standortbestimmung*

Zielsetzung:

Die wesentlichen Führungskräfte des Unternehmens sollen das Excellence-Modell (hier: z.B. der EFQM) kennen lernen; auf dieser Basis soll eine erste eigenen Einschätzung zum heutigen Stand des Unternehmens erfolgen.

Vorgehensweise:

- Erstellung/Anpassung eines Fragenkataloges an die unternehmensspezifischen Gegebenheiten/Bedingungen
- Führungskräfte-Workshop
 - Vermittlung und Erarbeitung der wesentlichen Anforderungen an ein „excellentes Unternehmen“
 - „Interne“ Standortbestimmung durch die wesentlichen Führungskräfte des Unternehmens

Schritt 2: *Datenerfassung und Unternehmensanalyse mit externer Standortbestimmung für eine „excellente Organisation“*

Zielsetzung:

Neutrale Analyse und Standortbestimmung von „ausen“ zu den Anforderungen an eine exzellente Organisation. Gleichzeitig sollen wesentliche Stärken und Verbesserungspotenziale im Unternehmen identifiziert werden. Hieraus leitet sich eine Planungsgrundlage zur weiteren Unternehmensentwicklung ab.

Vorgehensweise:

- Sichtung vorliegender Dokumente, u.a. zu den Themenkreisen: Führung, Unternehmenspolitik und sStrategie, Personal, Finanzmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Ergebnisqualität etc.
- Durchführung von Interviews unter Einbeziehung der wesentlichen Führungskräfte
- Ergebnisauswertung zu den Interviews mit Abgleich zu den Ergebnissen der Dokumentensichtung und der internen Bewertung (Schritt 1); Erarbeitung eines Stärken-/Schwächenprofils bzw. Handlungsplans

Schritt 3: Aufbereitung der Ergebnisse, Ergebnispräsentation und Besprechung der weiteren Vorgehensweise

Zielsetzung:

Vereinbarung eines Handlungsplans zur Unternehmensentwicklung für ein „excellentes Unternehmen“

Vorgehensweise:

- Detailauswertung und Aufbereitung der Arbeitsergebnisse
- Präsentation der Ergebnisse im Führungskreis
 - Präsentation und Diskussion der Ergebnisse im Detail
 - Darlegung eines Handlungsplans zum weiteren Vorgehen, Vereinbarung der weiteren Arbeitsschritte

Dozenten / Berater

Die Excellence-Analyse einschließlich der Standortbestimmung, Auswertung und Präsentation der Ergebnisse wird i.d.R. von zwei erfahrenen „EFQM“-Beratern durchgeführt !